

VIII SPOTKANIE PROMOCYJNE KRAJOWEJ SIECI SERWISOWEJ „SERWIS POLSKA” CHŁODNICTWO – KLIMATYZACJA – GASTRONOMIA



Po raz ósmy w dniach 16-17 lutego br. w Kiekrzu koło Poznania spotkali się szefowie ponad 60 firm działających w Krajowej Sieci Serwisowej „Serwis Polska”.

Celem tej formacji zawodowej jest utrzymanie w dobrym stanie technicznym urządzeń chłodniczych typu: szafy chłodnicze, zamrażarki,

Spotkanie było organizowane przez firmę P.W. Iglo-Hurt-Serwis, której właścicielem i założycielem jest pan Wojciech Wierzbicki. Celem spotkania było przybliżenie zagadnień zawodowych z branży chłodniczej i klimatyzacyjnej, oraz pogłębienie i nawiązanie współpracy z nowymi firmami branżowymi.

Wśród zaproszonych gości znaleźli się przedstawiciele firm współpracujących i korzystających z usług sieci serwisowej m.in.: **Linde Gaz Polska, Termo Schiessl, Elektronika, Iglotech, Testo, Centrum Zaopatrzenia Chłodnictwa, Intec Klimatyzacja**, jak również przedstawiciele firm, z którymi w przyszłości chcielibyśmy nawiązać współpracę w ramach rozwoju sieci i rozszerzenia usług serwisowych jak niemiecka firma **Debag**, która zajmuje się produkcją pieców elektrycznych do wypieku świeżego pieczywa. W ramach integracji branżowej, kierownictwo Iglo-Hurt-Serwis oraz firmy serwisowe chętnie



regaly chłodnicze itp. oraz urządzeń klimatyzacyjnych i gastronomicznych, eksploatowanych w placówkach handlowych w ramach hurtowych i detalicznych sieci dystrybucyjnych (lodów, mrożonek, produktów nabiałowych, napoi, piwa), a także klientów indywidualnych, jak również sieci marketów i restauracji.

W 2008 roku Krajowa Sieć Serwisowa „Serwis Polska” obchodzi swój jubileusz 10-lecia firmy na rynku krajowym. W związku z tym chcielibyśmy podziękować wszystkim firmom związanym z nami za te lata udanej i owocnej współpracy, mając jednocześnie nadzieję, że będzie ona trwała jeszcze wiele lat. Dziękujemy!



spotykają się z młodzieżą z technikum chłodniczego, którą od czterech lat zapraszamy na nasze spotkania. Dzięki temu młodzież, jeszcze w trakcie nauki, może nawiązać kontakty zawodowe z firmami, często połączone z ofertami pracy.

W trakcie spotkania jednocześnie odbywały się wykłady poświęcone tematyce chłodniczej, klimatyzacyjnej i wentylacyjnej, jak również prezentowano sprzęt i rozwiązania dla chłodnictwa proponowane przez naszych gości. Na stoiskach wystawowych odbywały się ekspozycje partnerów regionalnych, a były to firmy: Termo Schiessl, Elektronika, Iglotech, Centrum Zaopatrzenia Chłodnictwa, Testo.

Pierwszy dzień spotkania zapoczątkowała grupa Polaris cyklem wykładów „Polska w systemach wentylacyjno – klimatyzacyjnych”, „Podstawowe normy w zakresie mikroklimatu pomieszczeń, w których przebywają ludzie” oraz „zasada działania mechanicznej wentylacji nawiewowo-wywiewnej z odzyskiem ciepła – aspekty ekonomiczne”. Coraz częściej firmy serwisowe, montujące i prowadzące naprawy urządzeń klimatyzacyjnych, ocierają się o problematykę wentylacyjną, dlatego na naszym spotkaniu w bieżącym roku postanowiliśmy przybliżyć te zagadnienia uczestnikom szkolenia. Powyższe zagadnienia prezentowali przedstawiciele firmy Polaris – panowie Krzysztof Ćwiertnia, Robert Kasperski i Wojciech Sutkowski.



Zainteresowaniem cieszyła się prezentacja pana Dariusza Ryżkowskiego z firmy Termo Schiessl, na temat wycofywania czynnika R-22 i rozwiązań zastępczych. Jak wiadomo do 2010 roku wycofane muszą zostać czynniki chłodnicze R-22 i R-12 zubażające warstwę ozonową. Już dziś u wiodących dystrybutorów dostępne są długoterminowe zamienniki za R-22, które nie wymagają skomplikowanego i kosztownego przerabiania instalacji. Pewną kontynuację i rozszerzenie problematyki działalności firm serwisowych w obliczu nowego prawa unijnego była prezentacja Marka Wawryniuka przedstawiciela Krajowego Forum Chłodnictwa. Omówił on nowe regulacje prawne Unii Europejskiej, dotyczące certyfikacji personelu i firm z branży chłodniczej i klimatyzacyjnej. Tytuł prezentacji to „Certyfikacja Zakładów Personelu Według Nowego Prawa Unijnego”. Serwisantom przybliżony został podział nowych obowiązków związanych z tym zagadnieniem, jak odchodzimy kryteria uzyskiwania certyfikatu UE. Właściciele serwisów będą zobowiązani do utylizacji odpadów, jeżeli ich produkcja przekraczać będzie 100 kg rocznie, a ponadto serwisy będą musiały posługiwać się specjalistycznym sprzętem naprawczym zgodnym z założeniami UE. Dyrektywa mówi też o konieczności wprowadzenia funkcji operatora, który będzie sprawdzał faktyczny stan użyteczności urządzeń chłodniczych. Planuje się również wprowadzenie stopniowania certyfikacji, a każdy stopień będzie upoważniał do wykonywania innego zakresu napraw.

Krajowa Sieć Serwisowa „Serwis Polska” zaopatrjuje swoich partnerów serwisowych w czynniki chłodnicze, poszukuje różnych logistycznych rozwiązań, m.in. przez zawężenie współpracy z Linde Gaz Polska. Firmy i produkty zaprezentował jej szef pan Dominik Zasada. Trzeba tu też zaznaczyć, że Linde Gaz Polska jest jednym z największych dystrybutorów czynników chłodniczych na terenie kraju.

Nowoczesna firma serwisowa w obliczu coraz bardziej skomplikowanych urządzeń chłodniczych nie może funkcjonować bez nowoczesnego oprzyrządowania technicznego i właśnie takie oprzyrządowanie zaprezentowała zaproszona do uczestnictwa w spotkaniu firma Testo. Lata doświadczeń pioniera na polu cyfrowych analizato-



rów systemów chłodniczych i niezliczone testy praktyczne przeprowadzone z udziałem użytkowników pokazują, że nawet najtrudniejsze warunki nie stanowią problemu dla nowej generacji urządzeń pomiarowych. Podczas VIII spotkania serwisowego zaprezentowano takie urządzenia jak: elektroniczne analizatory systemów chłodniczych. Prezentację na ten temat prowadził przedstawiciel firmy Pan Janusz Jackowiak.

Jak już wspomniano Krajowa Sieć Serwisowa „Serwis Polska” każdego roku rozszerza zakres swojej działalności o nowe urządzenia i nowych partnerów. W bieżącym roku taką nową firmą jest Debag, którą zaprezentował jej przedstawiciel, konstruktor urządzeń pan Herald Reppe. Prezentacja dotyczyła samej fabryki, jak i też jej produktów, w tym pieców elektrycznych do wypieku pieczywa. Coraz więcej sklepów na terenie Polski jest zainteresowanych możliwością wypieku pieczywa na terenie swoich sklepów, w czym firma ta znajduje możliwość rozwoju poprzez serwisowanie tego typu urządzeń. W ramach VIII spotkania naszej sieci, odbyło się szkolenie w zakresie napraw serwisowych sprzętu firmy Debag, a nasi serwisanci z ponad 60 miast Polski otrzymali certyfikaty partnera serwisowego firmy Debag.

W bieżącej działalności firmy serwisowej bardzo istotną rolę odgrywa znajomość przepisów gospodarki odpadami. Tą tematyką zajęli się Pan Arkadiusz Dzierżanowski z departamentu Gospodarki Odpadami z Ministerstwa Środowiska, który prowadził ożywioną dyskusję z serwisantami na temat prawa o utylizacji i recyklingu zużytych sprzętów elektrycznych i elektronicznych. Na



obecną chwilę firmy serwisowe, które również są traktowane jako wytwórcy odpadów, są zobowiązane do zalegalizowanego ich usuwania, a brak tej realizacji grozi poważnymi konsekwencjami prawnymi. Pan Arkadiusz Dzierżanowski tematykę tą przybliżył nam wykładem: „Firmy serwisowe w świetle nowego prawa i przepisów o utylizacji i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego”.

Chcąc przybliżyć nowe rozwiązania techniczne zastosowane w sprzężarkach hermetycznych na spotkanie zaproszono pana Tomasza Konarskiego – przedstawiciela na Polskę firmy Embraco Aspera. Firma ta jest jednym z największych na świecie producentów sprzężarek hermetycznych, których w bieżącej działalności używa do napraw Krajowa Sieć Serwisowa „Serwis Polska”. Możliwość zapoznania się z nowymi rozwiązaniami technicznymi spotkała się z dużym zainteresowaniem serwisantów.





Podczas trwania wykładów i prezentacji na stoiskach wystawienniczych odbywał się kiermasz części i komponentów dla chłodnictwa i klimatyzacji. Salon firmowy „Serwis Polska” jak zawsze przedstawił ciekawą ekspozycję oprzyrządowania oraz narzędzi do montażu i serwisowania urządzeń klimatyzacyjnych i chłodniczych. Między innymi zaprezentowano wiele przyrządów pomiarowych takich jak np. manometr elektroniczny do pomiaru ciśnień dla 50 czynników chłodniczych firmy Refco „Digimon”. Atrakcyjna cena spowodowała bardzo duże zainteresowanie tym przyrządem. Jednocześnie podczas spotkania można było nabyć sprzęt serwisowy i części zamienne do wielu urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych po preferencyjnych cenach. W związku z wciąż rosnącymi wymaganiami naszych zleceniodawców, tylko serwis wyposażony w nowoczesne narzędzia jest w stanie podjąć ich wymagania. Więcej informacji i oferty salonu firmowego można znaleźć na stronie internetowej www.iglohurt.pl.

Nasze spotkania służą przede wszystkim otwartej i konstruktywnej dyskusji pomiędzy serwisami. Wszelkie uwagi zgłaszane przez naszych serwisantów zostały starannie odnotowane w celu ulepszenia współpracy. Po zakończeniu części dydaktyczno-informacyjnej pierwszego dnia, wieczorem, odbył się uroczysty bankiet połączony z programem rozrywkowym.

W trakcie imprezy rozstrzygnięty został konkurs „Super Partner” i „Super Serwis” roku 2007. W konkursie



„Super Partner” 2007 statuetkę otrzymały firmy INTEC, Pepsi Cola General Botlers Poland sp. z o.o. oraz czasopismo „Technika Chłodnicza i Klimatyzacyjna”. Natomiast srebrne statuetki w kategorii „Super Serwis” 2007 z pośród 25 nominowanych otrzymały firmy: „VirPral” – Bernard Barczok, Zakład Usługowo-Handlowy „Szron” – Krzysztof Krawczyk oraz F.H.U. „Arged” – Henryk Sajewicz. Nagrody otrzymały te firmy, które w minionym roku wykazały się szczególną sprawnością i skutecznością w realizacji zadań serwisowych w ramach Krajowej Sieci Serwisowej „Serwis Polska”. Nagrodzonym gratulujemy i jednocześnie bardzo dziękujemy za owocną współpracę.

Bankiet urozmaicony został występami żeńskiej grupy tanecznej „Triada” oraz występem naszego wieloletniego przyjaciela, utalentowanego aktora poznańskiej sceny Teatru Nowego Pana Michała Grudzińskiego.

VIII spotkanie promocyjne Krajowej Sieci Serwisowej „Serwis Polska” oprócz funkcji informacyjno-szkoleniowej, stanowiło dobrą okazję do nawiązania i zacieśnienia kontaktów zawodowych i towarzyskich. Impreza była jak zawsze bardzo udana, a co najważniejsze - kształcąca i potrzebna.

Już dzisiaj zapraszamy na IX spotkanie, które będzie jednocześnie inauguracją obchodów 10 – lecia powstania krajowej sieci serwisowej „Serwis Polska” Chłodnictwo - Klimatyzacja - Gastronomia.

